



Bogotá D.C. 14 de marzo de 2025

Señor(a)

**ANÓNIMO**

BOGOTÁ. D.C./ BOGOTÁ. D.C.

**01-2303-202503140149354**

Asunto: **Respuesta Radicado No.: 02-2303-202503070336781**

Reciba un cordial saludo por parte del **Fondo Nacional del Ahorro S.A. - FNA S.A.** En atención a su solicitud, le informamos que es política de nuestra entidad prestar un excelente servicio a nuestros afiliados, le damos gracias por preferirnos y depositar toda su confianza en nosotros.

Esperamos haber atendido de manera adecuada su solicitud, para el FNA S.A. es importante conocer su opinión, le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta:

[https://transfer.fna.gov.co/form/Encuesta\\_satisfaccion\\_PQR](https://transfer.fna.gov.co/form/Encuesta_satisfaccion_PQR)

*Recuerde que, puede realizar consultas y trámites a través de los siguientes canales: Aplicación móvil FNA Móvil Ágil (App Store-Google Play), Fondo en Línea en [www.fna.gov.co](http://www.fna.gov.co), Contact center línea nacional 018000527070, Bogotá 6013077070 o marcando gratis # 289 (Claro, Movistar y Tigo) y Asesor en Línea con chat o WhatsApp 3213213441. Nuestros horarios de atención son todos los días de 6:00 a.m. a 9:00 p.m.*

Atentamente,

**FELIPE MONTOYA TRUJILLO**

**Gestor de Calidad - Gerencia PQRS**

Anexos: 0 Archivos

Proyectó: Oscar Ramiro Reyes Prada - Gerencia PQR